



Castilla-La Mancha



divinapastora
seguros



PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTES DEPORTIVOS OCURRIDOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA LA MANCHA

Para los accidentes ocurridos en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha, y dentro de las 48 horas posteriores, los accidentados deberán acudir a un centro del SESCAM, quien prestará la atención de urgencia o primaria, identificándose como participante en el Programa Somos Deporte 3-18 de deporte escolar de Castilla-La Mancha mediante la presentación del impreso denominado PRIMERA ASISTENCIA. El SESCAM comprobará posteriormente que se cumplen los requisitos para la prestación. Si no se presenta el impreso de PRIMERA ASISTENCIA o se comprueba que no se cumplen los requisitos para la prestación el SESCAM podrá facturar al usuario el coste de la atención sanitaria prestada.

Asimismo, dentro de las 48 horas siguientes al accidente deberá comunicarse al Servicio de Deportes de la Dirección Provincial de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes de la provincia correspondiente mediante el impreso denominado PARTE DE ACCIDENTE DEPORTIVO. En caso de no producirse esa comunicación el accidentado no podrá recibir las prestaciones posteriores del seguro de accidentes deportivos, en caso de necesitarlas.

El resto de atención que requiera el deportista, DIVINA PASTORA SEGUROS será quien preste la atención médica. En este caso el accidentado:

1. Inmediatamente después de la primera atención médica prestada por el SESCAM, deberá poner en conocimiento de Divina Pastora Seguros el hecho **llamando al teléfono 902 020 733** indicando número de póliza 7809149. Asimismo, deberá remitir escaneados a la dirección de correo electrónico somosdeporte@divinapastora.com los siguientes documentos:
 - DNI.
 - Parte de Accidente Deportivo.
 - Informe del SESCAM, elaborado dentro de las primeras 48 horas desde el accidente y donde figure la necesidad de una asistencia posterior.

2. Una vez recogidos estos datos, Divina Pastora Seguros **indicara al lesionado el Centro concertado correspondiente así como el número de expediente con el que se identificara en el centro médico.**

En el caso de no poder facilitar la documentación indicada en el momento de recibir la prestación, debe aportarlo a Divina Pastora Seguros a la mayor brevedad posible.



Castilla-La Mancha



divinapastora
seguros



PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTES DEPORTIVOS OCURRIDOS FUERA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE CASTILLA LA MANCHA

Para los accidentes ocurridos fuera de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha, DIVINA PASTORA SEGUROS será quien preste tanto la atención de urgencia o primaria como el resto de atención que requiera el deportista.

La asistencia médica garantizada en póliza será prestada en Centros o por Facultativos designados por DIVINA PASTORA SEGUROS, en caso contrario el Asegurado asumirá íntegramente los gastos originados.

En caso de accidente incluido en las coberturas de la póliza, el lesionado debe:

1. **Inmediatamente después de su ocurrencia**, poner en conocimiento de Divina Pastora Seguros el hecho llamando al teléfono **902 020 733** indicando número de póliza 7809149.

Asimismo, deberá remitir escaneados a la dirección de correo electrónico somosdeporte@divinapastora.com los siguientes documentos:

- DNI.
- Parte de Accidente Deportivo.

2. Una vez recogidos estos datos, **Divina Pastora Seguros indicará al lesionado el Centro concertado correspondiente así como el número de expediente con el que se identificará el centro médico.**

En el caso de no poder facilitar la documentación indicada en el momento de recibir la prestación, debe aportarlo a Divina Pastora Seguros a la mayor brevedad posible.

DATOS DE CONTACTO

Los datos de contacto para la tramitación de siniestros con Divina Pastora Seguros son:

- Teléfono al nº **902 020 733**
- Correo electrónico a la dirección: somosdeporte@divinapastora.com

Para cualquier duda o aclaración sobre cómo debe tramitarse un siniestro, pueden ponerse en contacto con:

- **Teléfono de Atención al Asegurado: 902 41 42 43**
- **Persona de contacto: Usoa Soraluze**
- **Correo electrónico: usoa.soraluze@seguronline.com**