

NORMAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE O LESIÓN DEPORTIVA 2023-24

PROGRAMA SOMOS DEPORTE 3-18

Todos los deportistas, personal docente, entrenadores y delegados de los equipos o grupos inscritos en las actividades del programa Somos Deporte 3-18 tendrán cubierta la asistencia sanitaria por los daños o lesiones derivados de los accidentes deportivos originados con motivo del desarrollo de la actividad.

Toda atención sanitaria a los participantes inscritos debe ser **por un accidente o lesión deportiva derivado de la práctica físico-deportiva** en las actividades del Programa Somos Deporte 3-18 de Castilla-La Mancha.

La cobertura se hará efectiva siempre y **cuando la inscripción del participante se realice con, al menos, 48 horas de antelación** al comienzo de la actividad, según el procedimiento de inscripción establecido en la orden que regula dicho Programa.

Para cualquier **consulta sobre la cobertura de la póliza deportiva y escolar**, se pone a disposición el **teléfono: 91 99 12 440** (solo consultas, no se tramitan autorizaciones telefónicamente)

ACCIDENTES OCURRIDOS EN CASTILLA-LA MANCHA

ATENCIÓN DE URGENCIA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA-LA MANCHA (SESCAM)

El SESCAM prestará la **primera atención** al accidentado en los Centros del Sistema Público de Salud. Se entiende por primera asistencia la correspondiente a la evaluación y tratamiento inicial, incluyendo en los casos en que sea preciso el traslado al centro sanitario del SESCAM.

El plazo máximo para la solicitud de cualquier atención será de **48 horas** desde el momento que se produjo el accidente o lesión, siendo **imprescindible la presentación de la Tarjeta Sanitaria** del accidentado, **así como del PARTE de PRIMERA ASISTENCIA** (que se puede descargar de la [web http://deportesclm.educa.jccm.es/seguro.php](http://deportesclm.educa.jccm.es/seguro.php))

El SESCAM comprobará posteriormente que se cumplen los requisitos para la prestación. Si no se presenta el parte de primera asistencia o se comprueba que no se cumplen los requisitos para la prestación, el SESCAM podrá facturar al usuario el coste de la atención sanitaria prestada.

Una vez concluida esta primera atención y en el caso de que el paciente necesitase un posterior tratamiento o asistencia sanitaria, entrará en vigor la cobertura prestada por la compañía ASISA. Para ello, será necesario conservar el **informe** de la atención de urgencia hospitalaria o del centro de salud **realizado por el médico del SESCAM** para su posterior presentación a la compañía aseguradora, en caso de requerir una segunda asistencia.

SEGUNDA ATENCIÓN A TRAVÉS DE LA RED DE CENTROS CONCERTADOS DE ASISA

Para una **SEGUNDA ASISTENCIA** a través de los centros concertados de ASISA, en el momento de acudir al centro sanitario será necesario:

-Presentar el correspondiente Talón de Asistencia (talón digital) cumplimentado por la entidad o Club deportivo.

Los Talones de Asistencia (talones digitales) serán facilitados a los participantes por el Servicio de Juventud y Deportes de las Delegaciones Provinciales de Educación, Cultura y Deportes de C. Real previa solicitud de los mismos enviando correo electrónico a deportes.edu.cr@jccm.es

El Parte de Accidente Deportivo se puede descargar de la web en el siguiente enlace <http://deportesclm.educa.jccm.es/seguro.php>

-Presentar el informe de la atención de urgencia hospitalaria o del centro de salud **realizado por el médico del SESCAM.**

EN TODOS LOS CASOS, para conocimiento de la entidad aseguradora y en un plazo de 48 horas se ha de **enviar a ASISA por correo electrónico (deportivas.TCN@asisa.es)** adjuntando el **parte de accidente deportivo** junto con **informe médico** de la atención de urgencia hospitalaria o del centro de salud del SESCAM, poniendo en “copia” en el mismo email al Servicio de Deportes de Ciudad Real (deportes.edu.cr@jccm.es).

Si se requiere continuidad de la asistencia, visitas sucesivas, pruebas complementarias (Resonancia Magnética, TAC...) rehabilitación o cualquier otra prestación, **el participante deberá SOLICITAR AUTORIZACIÓN A ASISA** con antelación suficiente **al menos 48 horas antes de la cita para la consulta/prueba.**

Dicha autorización se podrá obtener mediante las siguientes vías:

- **POR CORREO ELECTRÓNICO:** Con el fin de evitar el desplazamiento a las oficinas de ASISA, para autorizaciones o visado de pruebas, o evitar esperas al teléfono, existen diferentes direcciones de correo electrónico donde la gestión se realizará ágil y cómodamente:

Delegación Provincial de Ciudad Real: deportivas.TCN@asisa.es

- **DE FORMA PRESENCIAL EN LA DELEGACION DE ASISA.**

Delegación Provincial de Ciudad Real. Sancho Panza, 2. Esquina c/ Mata – 13004.

Las **atenciones prestadas por el SESCAM, tras la primera asistencia de urgencias, serán por cuenta del asegurado o los responsables de este.**

Puede **consultar el cuadro médico vigente**, seleccionando la cobertura en la pestaña “Accidentes deportivos” en: <https://buscador.asisa.es/>

ATENCIÓN PRESTADA FUERA DE CASTILLA-LA MANCHA

PARA LOS ACCIDENTES OCURRIDOS FUERA DE CASTILLA-LA MANCHA, la compañía aseguradora del evento, en caso de tenerlo, o la compañía ASISA en caso de no tenerlo, serán las que presten tanto la atención de urgencia como el resto de la atención que requiera el participante.

En estos casos, el participante debe dirigirse directamente, por sus propios medios o por medio de transporte sanitario cubierto por la Entidad, al centro concertado de asistencia de urgencias de ASISA más cercano, donde se identificará como deportista, personal técnico o federativo, por medio de:

- Talón de asistencia de ASISA, debidamente formalizado.
- Parte de Accidente Deportivo debidamente cumplimentado

EL asegurado o alguien en su nombre, cumplimentará el correspondiente talón de asistencia y parte de lesiones DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS SIGUIENTES A HABERSE PRODUCIDO EL ACCIDENTE (LUNES SI SE TRATASE DE FIN DE SEMANA).

En todos los casos que se precise la atención de la compañía ASISA, los lesionados solamente serán atendidos en las **CLÍNICAS CONCERTADAS** con ASISA que figuran en el **Cuadro Médico Deportivo vigente** y hayan sido confirmadas al Servicio de Promoción de Actividades Físicas y Deporte Escolar de la Dirección General de Juventud y Deportes de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, previamente a la celebración del evento.

GASTOS ORIGINADOS EN ODONTO-ESTOMATOLOGÍA

Para los accidentes que requieran asistencia odonto-estomatológica, el protocolo a seguir será el que se indica a continuación:

1. El accidentado deberá **acudir al Servicio de Urgencias del Sescam**.
2. **Recabar documentación** oportuna (Talón de asistencia, Parte de accidente, informe primera asistencia SESCAM).
3. El accidentado **deberá acudir al dentista a libre elección** y pagar el importe del servicio recibido.
4. Deberá **enviarnos** la factura (con DNI y nº de Cuenta Bancaria), junto con el informe del dentista y el resto de documentación, a la siguiente dirección de correo electrónico: **luis.delsaz@asisa.es**
5. **Se le realizará el reembolso** de los gastos odontológicos en un plazo de aproximadamente un (1) mes con un ingreso en la cuenta bancaria que nos facilite con la factura original, hasta un máximo de 1.000 €/asegurado/año.

Se deberá conservar la documentación original por si ASISA la requiere para su verificación.

